

«01» сентября 2026 г.
М. П.

Положение об информировании пациентов об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с **Гражданским кодексом** Российской Федерации, **Законом** РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон о защите прав потребителей), **Федеральным законом** от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее - Закон об основах охраны здоровья граждан), **Правилами** предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными **постановлением** Правительства Российской Федерации от 30 мая 2026 г. № 659 (далее - Правила предоставления медицинских услуг).

1.2. Информация об исполнителе и о предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителя в соответствии со **статьями 8-10** Закона о защите прав потребителей.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- **«платные медицинские услуги»** - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;

- **«заказчик»** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- **«потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие **Закона** об основах охраны здоровья граждан;

- **«исполнитель»** - медицинская организация «МВЦ Продвижение», предоставляющая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

2. Информация об исполнителе

2.1. Исполнитель предоставляет потребителю и (или) заказчику следующую информацию об исполнителе:

- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (адрес обособленного подразделения юридического лица);

- основной государственный регистрационный номер;

- идентификационный номер налогоплательщика;

- адрес своего сайта в сети «Интернет» (при его наличии).

2.2. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из ЕГРЮЛ.

2.3. Исполнителем в соответствии с **пунктом 2 статьи 9** Закона о защите прав потребителей до сведения потребителя доводится информация об осуществлении исполнителем медицинской

деятельности, о регистрационном номере лицензии, дате предоставления лицензии, а также о лицензирующем органе, предоставившем лицензию.

2.4. В случае временного приостановления деятельности исполнителя для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителя путем размещения информации на своем сайте в сети «Интернет» (при его наличии) либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность исполнителя будет приостановлена.

3. Информация о платных медицинских услугах

3.1. Исполнитель доводит до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

- перечень предоставляемых платных медицинских услуг с учетом **номенклатуры** медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

- сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы (в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы);

- **стандарты** медицинской помощи и **клинические рекомендации** (при их наличии), с учетом и на основе которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя в сети «Интернет» (при его наличии) ссылок на Официальный интернет-портал правовой информации (**www.pravo.gov.ru**) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет», на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах (стойках) исполнителя;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и о квалификации;

- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- образцы договоров;

- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления руководителем медицинской организации;

- адрес и номер телефона учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (для медицинских организаций государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения).

3.2. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме следующая информация о платных медицинских услугах:

- **порядок** оказания медицинской помощи и **стандарты** медицинской помощи (при наличии), в соответствии и с учетом которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (об уровне его профессионального образования и о квалификации);

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.3. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что в соответствии с **частью 3 статьи 27** Закона об основах охраны здоровья граждан граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

4. Информация, предоставляемая при заключении договора дистанционным способом

4.1. Исполнитель до заключения договора дистанционным способом предоставляет потребителю и (или) заказчику следующую информацию об исполнителе:

- наименование (фирменное наименование (при наличии) юридического лица;
- основной государственный регистрационный номер;
- номера телефонов и режим работы;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- информацию о предоставляемых платных медицинских услугах, предусмотренную **статьей**

10 Закона о защите прав потребителей;

- порядок и способы оплаты платных медицинских услуг;
- сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию);
- адрес, в том числе адрес электронной почты, на который могут быть направлены обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

4.2. Указанная в **пункте 4.1** настоящего Положения информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети «Интернет» (при его наличии).

5. Заключительные положения

5.1. Информация, указанная в **разделе 2** настоящего Положения, доводится до сведения потребителя посредством ее размещения на сайте исполнителя в сети «Интернет» (при его наличии) и на информационных стендах (стойках) исполнителя в наглядной и доступной форме.

5.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках) исполнителя, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени исполнителя.

5.3. Исполнитель уведомляет потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме следующую информацию:

- о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.5. Исполнитель доводит до сведения потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы и организацию, указанные в **подпункте «з» пункта 17** Правил предоставления медицинских услуг, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.